



altibox

Vi hjælper
dig godt
fra start

Altibox fiberguide

Sådan kommer du på nettet



Velkommen til Altibox

Tillykke med dit nye Altibox fiberbredbånd – en hurtig, stabil og fremtidssikret internetforbindelse.

Din nye internetforbindelse er inklusiv ekstra sikkerhed i form af Tryg Surf, som er en forsikring, der hjælper dig ved identitetsmisbrug og ID-tyveri på nettet.

I denne vejledning forklarer vi, hvordan du nemt og hurtigt kommer på internettet.

Samtidig vil guiden altid kunne benyttes, hvis du på et senere tidspunkt skulle opleve problemer med dit internet. Gem guiden - så er hjælpen altid lige ved hånden.

God fornøjelse med dit fiberbredbånd!

Fiberbox og udstyr

Dette udstyr skal du bruge 3

Trin 1

Tilslut wifi-routeren til fiberboksen.....4

Trin 2

Opsætning af wifi-routeren 5

Trin 3

Oprettelse på Mit Altibox 6

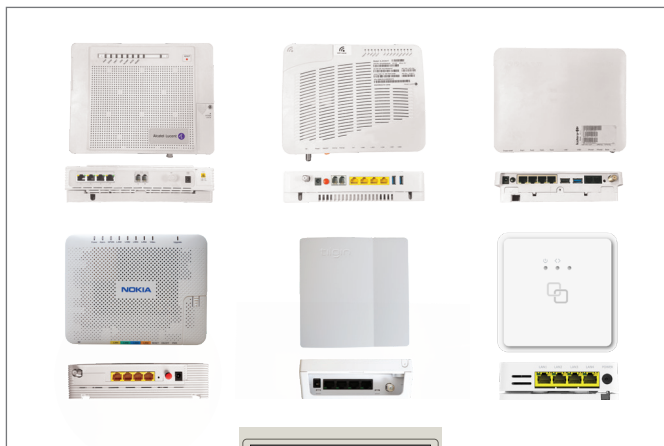


altibox

Fiberbox og udstyr

Fiberbox

①



Symbol for din fiberboks

②



③



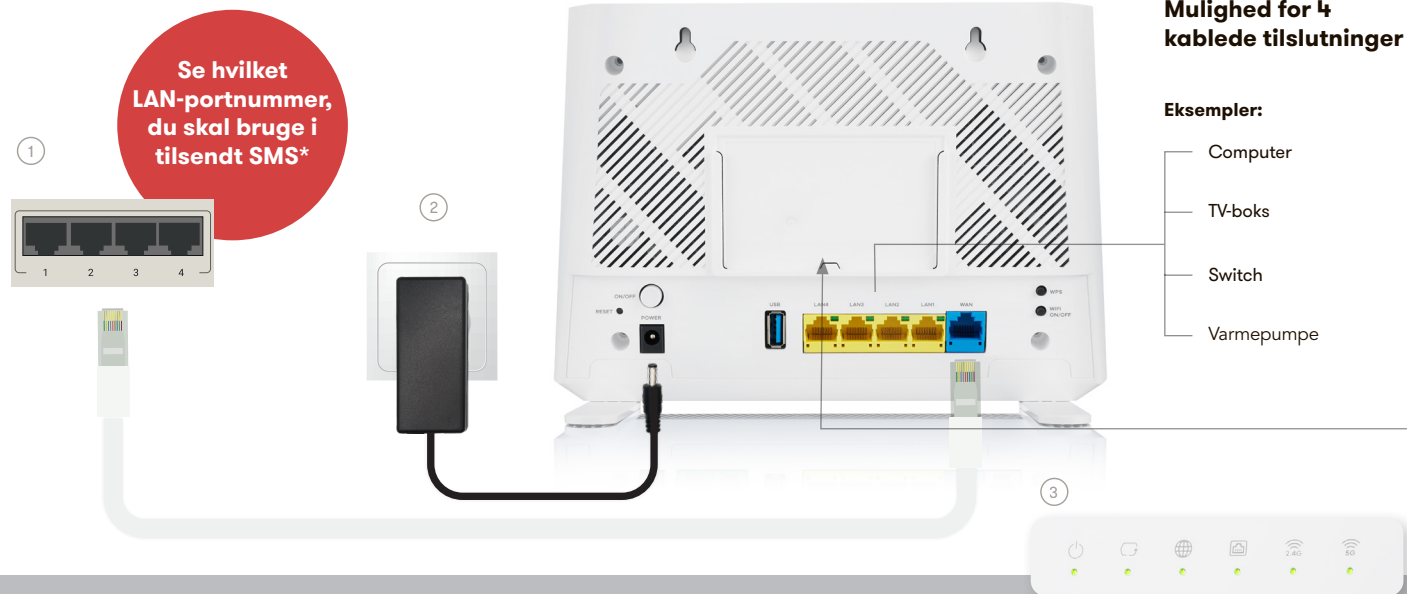
④



- ① **Fiberboks:** Boksen er tilkoblet af dit energiselskab og allerede installeret. Boksen kan se ud, som en af de afbillede bokse under punkt 1. Kontrollér at boksen er tilsluttet strøm, er tændt og at Power lyser.
- ② **Wifi-router:** Dette er routeren, som laver dit trådløse netværk.

- ③ **Internetskabel til wifi-router.** Følger med i æsken til wifi-routeren.
- ④ **Strømkabel til wifi-router.** Følger med i æsken til wifi-routeren.

Trin 1 - Tilslut wifi-routeren til fiberboksen



- ① Sæt internetkablet i det angivne LAN-portnummer på fiberboksen. Sæt herefter den modsatte ende af kablet i den blå WAN port på wifi-routeren.

***VIGTIGT!** - På dagen, hvor dit internet bliver aktiveret, modtager du en SMS, hvor det fremgår, hvilket LAN-portnummer du skal benytte. Det er vigtigt, at den korrekte LAN-port i fiberboksen benyttes.

- ② Sæt strømforsyningsstikket i wifi-routeren og sæt herefter strømforsyningen til stikkontakten.

- ③ Vent indtil følgende er opfyldt (Op til 5 minutter)

- Power skal lyse grøn.
- Cirklen skal lyse grøn.
- Globus'en skal lyse grøn.
- 2.4GHz og 5 GHz skal blinke grønt



Trin 2 - Opsætning af wifi-routeren

- 1 Bagpå wifi-routeren sidder et kort med dit **SSID**, som er navnet på dit wifi-netværk og en **Wireless Key**, som er adgangskoden.
- 2 Åben **wifi-indstillingerne** på din computer, telefon, tablet m.m. og vælg SSID'et.
- 3 Indtast **Wireless Key**, som adgangskode og log på.

ZYXEL Communications Corporation

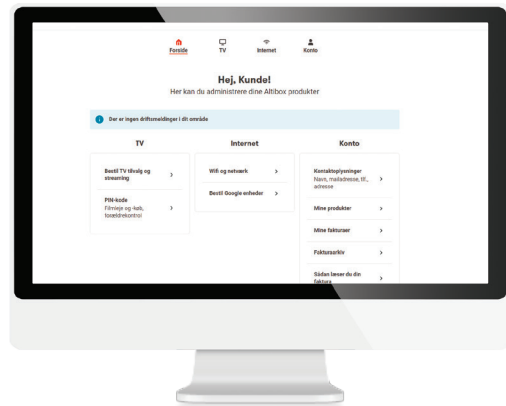
SSID	Zyxel_FC61
Wireless Key	PTGUHKJUC3
User Name	admin
Login Password	CEMBRF4C
IP Address	192.168.1.1
Serial Number	 S230Y03027379



OBS

Har du bestilt TV fra Altibox finder du TV-guiden sammen med TV-boksen. Begynd først installationen af TV, når denne guide er gennemført.

Trin 3 - Oprettelse på Mit Altibox



Mit Altibox



Se film og tv på computer, tablet og telefon.

I e-mailen **Ny bruger oprettet**, som du modtog umiddelbart efter bestilling, skal du bekræfte din e-mailadresse, hvis du ikke allerede har gjort det.

Når det er gjort, vil du modtage en ny e-mail, hvor du kan oprette en adgangskode til Mit Altibox.

*Det kræver, at du er TV-kunde ved Altibox.



Derfor bør du oprette dig på Mit Altibox

Som kunde har du adgang til praktiske funktioner på Mit Altibox. Du kan blandt andet tjekke eller få hjælp til dine regninger, se dine oplysninger eller tilkøbe Altibox-produkter. Det er også dit login til Mit Altibox, som skal anvendes til at logge ind på Altibox-appen, hvor man som TV-kunde har adgang til alle sine TV-kanaler, arkivtjeneste mv.



Har du spørgsmål?

Gå ind på altibox.dk eller kontakt kundeservice på tlf. 70 300 600

- vi sidder klar ved telefonen alle hverdage mellem kl. 8.30 - 18.00



altibox