

TILLÆGSVILKÅR FOR ALTIBOX MOBILT INTERNET

1. TILLÆGSAFTALEN

For aftaler om ovennævnte abonnementsform gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for Altibox mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Altibox mobilt internet forud.

Abonnementsformen er spærret for forbrug i udlandet (roaming).

Altibox mobilt internet er et mobildataabonnement, som blandt andet indebærer følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af Altiboxs mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data).
- Ingen adgang til at benytte abonnementet i udlandet (spærret for roaming)
- Ingen adgang til at benytte Altiboxs mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Ingen adgang til at modtage eller sende SMS/MMS

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Altibox mobilt internet og om mulighederne for at kombinere produktet med andre produkter kan fås ved henvendelse til Altibox.

2. INKLUDERET DATA

Det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter. Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling. Forbruget opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den 1. dag i måneden. Ubrugte megabyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug ikke, men hastigheden på forbindelsen ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64/64 kbit/s.

For kunder med **fri data** gælder, at Altibox er berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser en meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere forbrug.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er Altibox endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

3. DATATILKØB

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned, hvis den i abonnementet inkluderede datamængde overskrides.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår, som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement.

Kunden gives adgang til et købsflow via sms eller e-mail som kunden modtager, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af den inkluderede data.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

4. MODEM/TRÅDLØS ROUTER

Som et led i aftalens stiller Altibox en router, til rådighed for kunden. Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

Altibox har ejendomsretten til det udleverede udstyr.

Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan Altibox kræve, at kunden returnerer udstyret til Altibox. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er Altibox berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på Altiboxs udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For Altiboxs udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader.

Kunden skal godtgøre Altiboxs tab i de nævnte tilfælde.

5. IP-ADRESSE

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på mobilt internet ret til en fast ip-adresse